

Algemene voorwaarden eXcellent Webdesign

Algemeen

- Door het gebruik van de internetsites van eXcellent Webdesign en/of het plaatsen van een order aanvaardt de afnemer deze algemene voorwaarden alsmede alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.
- eXcellent Webdesign behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen of aan te vullen.
- eXcellent Webdesign richt zich hoofdzakelijk op de Nederlandse markt. Afnemers uit cq. residerend in andere landen kunnen contact met ons opnemen voor specifieke betaal- en bezorgvoorwaarden.
- eXcellent Webdesign is bevoegd om derden in te schakelen bij de uitvoering van een overeenkomst met de afnemer.

Productspecifiek

- U zorgt voor het inhoudelijke gedeelte van het product en levert de bijbehorende informatie van zowel tekst als beeld aan.
- Wanneer wij een product voor u creëren wordt deze standaard opgenomen in ons portfolio, en onze link verwerkt in uw website als wederzijdse reclame.
- Voordat begonnen wordt aan het ontwerpen van een nieuw product wordt verwacht dat u een overeenkomst tekent waarbij u akkoord gaat met de te verwachten kosten en deze ook zult betalen.
- Bent u het niet eens met het ontwerp van een product kan dit aangegeven worden in de ontwikkelingsfase en kunt u uw geld terug vragen. Geeft u dit aan op het moment dat het product aangeleverd wordt bent u de 50% van het verwachte bedrag voor het product kwijt, om de uren werk die erin zitten te vergoeden.
- Kosten van eventuele domeinnaam registraties via derden zijn per jaar (incl. BTW)
- Wanneer u een website via ons laat hosten houden wij deze website maximaal 10 maanden online. Wilt u deze periode verlengen dient u voordat uw website 10 maanden online (dus voordat u de site 10 maanden heeft) is de kosten voor de domeinnaam en eventuele webruimte te betalen. Wij sturen geen herinneringsmailtjes om u te informeren over de aflooptermijn van uw site, dit is uw eigen verantwoordelijkheid. - Dit ivm de automatische afschrijving van domeinnaam en webruimte kosten. Kosten domeinnaam verhuizing zijn voor de klant.
- Alle bedragen hier genoemd zijn exclusief BTW.
- Voor veranderingen in / voor / van door ons gemaakte producten door ons nadat het product geleverd is zijn kosten verbonden!
- Wanneer u tevreden bent met het ontwerp, gaan wij ervan uit dat de opdracht afgrond is, en worden andere opdrachten opnieuw in rekening gebracht.
- eXcellent Webdesign is niet verantwoordelijk voor enigerlei aanpassingen aan producten door de klant zelf, nog kan van eXcellent Webdesign verwacht worden deze terug te zetten / te veranderen.
- Van deze voorwaarden wordt niet afgeweken tenzij specifiek wordt vermeld.

Offertes en overeenkomsten

- Aanbiedingen of prijsopgaven dienen worden aangemerkt als een uitnodiging aan afnemers tot het doen van een aankoop. eXcellent Webdesign is op geen enkele wijze hieraan gebonden, tenzij dit schriftelijk en ondubbelzinnig is vastgelegd. Als de afnemer gebruik wil maken van de uitnodiging tot het doen van een aankoop dan leidt dit enkel tot de totstandkoming van een overeenkomst als aan het overige bepaalde in dit artikel is voldaan.
- Een op naam gestelde offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de offerte staat vermeld.
- Een aankoop van de afnemer zoals genoemd in artikel 2.1 wordt geacht te zijn gedaan in één van de volgende omstandigheden:
 - de potentiële afnemer heeft de gegevens ingevoerd op het daartoe bestemde invulscherf van de internetsite en het ingevulde orderformulier is elektronisch aan eXcellent Webdesign verzonden en is door eXcellent Webdesign ontvangen.
 - de potentiële afnemer heeft uitdrukkelijk telefonisch te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
 - de potentiële afnemer heeft tijdens zijn bezoek aan eXcellent Webdesign uitdrukkelijk te kennen gegeven een bepaald product en/of een bepaalde dienst te willen kopen dan wel te ontvangen.
 - eXcellent Webdesign heeft een op naam gestelde offerte / aanbieding uitgebracht welke door de afnemer is bevestigd of ondertekend en door eXcellent Webdesign retour is ontvangen.

- De afnemer en eXcellent Webdesign komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt, zodra de afnemer elektronisch de overeenkomst bevestigt. Met name ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van eXcellent Webdesign gelden, voor zover de wet dat toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.
- Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, opgaven betreffende functionaliteiten, prijzen, gewichten, afmetingen, kleuren, etc. met betrekking tot alle producten en aanbiedingen die telefonisch, via e-mail of via internet worden verstrekt worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. eXcellent Webdesign garandeert echter niet dat alle aanbiedingen en producten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

Betaling:

- Het eigendomsrecht van de bestelde producten berust bij eXcellent Webdesign totdat de volledige betaling heeft plaatsgevonden en door eXcellent Webdesign is ontvangen, inbegrepen de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte diensten, alsmede schadevorderingen wegens tekortschieten in de nakoming. Pas dan gaat het eigendomsrecht over naar de afnemer.
- Bij orders via de internetsite kan op de volgende manieren worden betaald:
 - vooruitbetaling
 - achterafbetaling na tekenen orderbevestiging
 - contante betaling indien de order wordt afgehaald
- eXcellent Webdesign behoudt zich het recht voor bestelde zaken in delen te leveren en te factureren.
- Bij uitstaan van onze overeenkomst ter zake van enige overeenkomst langer dan 14 dagen, en in ieder geval van wanprestatie jegens eXcellent Webdesign door de cliënt gepleegd, is eXcellent Webdesign gerechtigd van de cliënt alle kosten – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – te vorderen die door eXcellent Webdesign ter inning van deze vordering worden gemaakt.

Overmacht:

- In geval van overmacht is eXcellent Webdesign niet gehouden haar verplichtingen jegens de afnemer na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Indien de periode van opschorting langer duurt dan dertig dagen zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.
- Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de afnemer geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer:
 - stakingen
 - brand
 - bedrijfsstoringen
 - energiestoringen
 - storingen in een (telecommunicatie-)netwerk of verbinding of gebruikte communicatiesystemen
 - het op enig moment niet beschikbaar zijn van de internetsite
 - transportmoeilijkheden of -belemmeringen van elke aard, waardoor het vervoer naar eXcellent Webdesign toe of van eXcellent Webdesign naar de afnemer wordt gehinderd of belemmerd
 - het ontbreken van enige via overheidswege te verkrijgen vergunning

Intellectuele eigendomsrechten

- De afnemer erkent uitdrukkelijk dat alle intellectuele eigendomsrechten van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of internetsite berusten bij eXcellent Webdesign, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.
- Onder intellectuele eigendomsrechten wordt verstaan: octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendoms-)rechten, waaronder al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële knowhow, methoden en concepten.
- Het is de afnemer verboden gebruik te maken van cq. wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van eXcellent Webdesign, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé-gebruik in relatie tot het product zelf of er een link, koppeling of enige andere relatie tot eXcellent Webdesign wordt weergegeven.

Disclaimer:

Deze internetsite kan onjuistheden of typefouten bevatten, die na de ontdekking ervan zo snel mogelijk gecorrigeerd zullen worden naar eXcellent Webdesign's goeddunken.

Ook wordt de informatie op deze Internetsite regelmatig bijgewerkt.

eXcellent Webdesign behoudt zich het recht voor te allen tijde en zonder vooraankondiging wijzigingen, verbeteringen en/of veranderingen aan te brengen in de informatie, deze voorwaarden, namen, beelden, afbeeldingen, logo's en iconen of de producten en diensten, waarnaar op deze internetsite verwezen wordt.

Aangezien Internet onafhankelijk in stand wordt gehouden op duizenden internetsites overal ter wereld, is het mogelijk dat de informatie, namen, beelden, afbeeldingen, logo's en iconen waartoe deze internetsite toegang verleent afkomstig zijn van buiten de grenzen van deze internetsite. Om deze reden sluit eXcellent Webdesign alle verplichtingen of verantwoordelijkheid uit inzake de gegevens die hetzij verkregen of verworven worden, hetzij toegankelijk zijn binnen, via of buiten deze internetsite.

Versie 1.9.3

Datum 13-05-10